



Kýčerského 5, 811 05 Bratislava - Staré Mesto  
IČO: 45 736 359

## **Príloha č. 1**

# **OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

# Úvod

## Základné informácie

Predmetom zákazky/zmluvy sú služby podpory riadenia Národného projektu DCOM na strane verejného obstarávateľa (DEUS) a služby synchronizácie riešenia s legislatívou, za ktoré zodpovedá DEUS. Viac informácií o projekte DCOM možno nájsť na webovej stránke DEUS <http://www.zdruzeniedeus.sk/>.

Projektové riadenie projektu DCOM vyžaduje vykonať a koordinovať aktivity medzi všetkými zúčastnenými stranami. Prioritným cieľom tohto predmetu zákazky/zmluvy je zabezpečiť plynulý priebeh a potrebnú kvalitu pri veľkom množstve zúčastnených subjektov.

Hlavným predmetom činnosti DEUS je najmä:

- a) Propagovať a podporovať Informatizáciu a elektronizáciu verejnej správy;
- b) Podporovať rozvoj elektronických služieb a efektívne ich poskytovať verejnej správe, najmä územnej samospráve a širokej verejnosti, najmä občanom a podnikateľom;
- c) Zastupovať a presadzovať záujmy členov Združenia vo vzťahu k orgánom štátnej správy, územnej samosprávy s ďalším právnym subjektom;
- d) Zabezpečovať nevyhnutnú informačno-komunikačnú technologickú podporu pre územnú samosprávu a v nadväznosti na to poskytovať s tým súvisiace služby

DEUS v nadväznosti na hlavný predmet svojej činnosti nemá ambície budovať vlastný tím IT špecialistov, ktorí sú však nevyhnutní pre splnenie hlavných cieľov projektu DCOM. Projekt DCOM patrí medzi rozsiahle a významné projekty Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) a DEUS musí zabezpečiť všetky činnosti, za ktoré zodpovedá pri schvaľovaní technického riešenia a preberaní dodávky v rámci projektu DCOM. Z uvedeného dôvodu musí tieto odborné aktivity zabezpečiť dodávateľsky.

Súčasne musia mať všetky projektové aktivity a výstupy projektu jednoznačnú väzbu na riešenie eGov. Preto DEUS vyžaduje, aby experti uchádzača (poradcu), ktorí budú v projektovej kancelárii DCOM vykonávať role spojené s riadením projektu za stranu DEUS, vedeli pracovať s nástrojom CA Clarity na sledovanie a riadenie projektu, ktorý má DEUS k dispozícii od svojho zakladateľa a bude ho pre riadenie projektu používať z dôvodu ochrany investícií.

Riadenie projektu na strane DEUS musí byť realizované v priebehu trvania projektu voči viacerým partnerom súčasne. Sú to:

- SORO pre OPIS
- dodávateľ projektu DCOM a jeho subdodávateľa na úrovni projektovej kancelárie aj na úrovni riadiaceho výboru
- 1057 obcí a miest (predpoklad), ktoré sa zapoja do projektu.

## Požadované služby

DEUS požaduje pri realizácii projektu DCOM a jeho preberaní od Poradcu zabezpečiť zodpovedný, odborný a kompetentný výkon všetkých činností, za ktoré pri realizácii projektu DCOM zodpovedá DEUS.

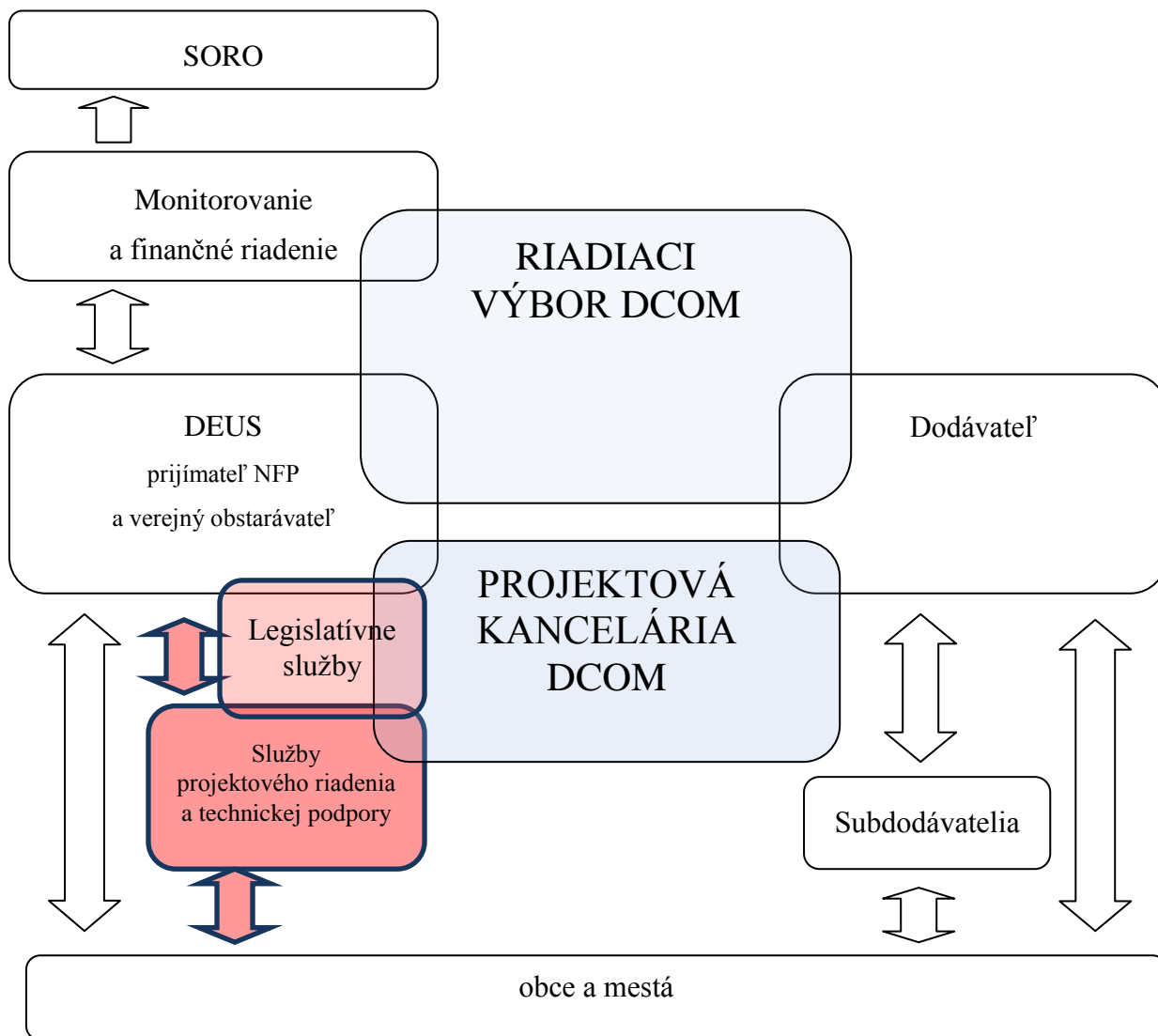
Tieto činnosti sú rozdelené do nasledovných skupín:

- a) projektová kancelária
- b) riadenie projektu
- c) posúdenie technického a technologického riešenia pri schvaľovaní návrhu riešenia, testoch a preberaní
- d) synchronizácia s legislatívou

Náplň týchto služieb je podrobne opísaná v časti Špecifikácia požadovaných služieb.

## Model riadenia projektu DCOM

Vymedzenie požiadaviek na služby vyplýva aj z aktualizovaného modelu riadenia projektu:



Služby špecifikované v predmete zákazky sú nevyhnutné pre plnenie povinností na strane DEUS pri realizácii projektu DCOM.

### Špecifikácia požadovaných služieb

Hlavný predmet zákazky/zmluvy - služby podpory riadenia projektu DCOM a synchronizácia s legislatívou.

Predmetom zákazky/zmluvy sú poradenské a konzultačné služby v oblasti projektového riadenia a riadenia projektovej kancelárie, v oblasti metodiky riadenia projektu a riadenia kvality projektu, služby odborného technického poradenstva pri testovaní, hodnotení a preberaní dodávok a poradenstvo v oblasti legislatívy týkajúcej sa tohto projektu: návrh právneho rámca - systém vytvárania a aplikácie legislatívy, metodiky a štandardov, návrh právnych vzťahov medzi subjektmi zainteresovanými na prevádzkovaní IS DCOM, návrh zosúladenia postupov a návrh úprav znení v oblasti všeobecne záväzných nariadení, návrh úprav znení v legislatíve a súčinnosť pri tvorbe

súvisiacich zákonných noriem a zoznam právnych predpisov a návrh ich zmien, potrebných pre zaistenie funkčnosti a dostupnosti elektronických služieb DCOM.

Súčasťou týchto služieb je aktualizácia a analýza údajov projektu DCOM v softvérovom nástroji CA Clarity, ktoré DEUS používa pre tento účel.

Predmet zákazky musí byť realizovaný v priebehu trvania projektu DCOM (predpokladaný termín november 2013 - 15.9.2015) a zahŕňa riadenie a koordináciu činností voči všetkým účastníkom projektu:

- SORO pre OPIS
- dodávateľ projektu DCOM a jeho subdodávateľa
- 1057 obcí a miest (predpoklad), ktoré sa zapoja do projektu
- subjekty, ktoré sú oprávnené predkladať návrhy legislatívnych zmien

### **1.1 Služby podpory riadenia projektovej kancelárie**

Do oblasti poradenstva pri riadení projektovej kancelárie patria nasledujúce činnosti:

- Vypracovanie metodiky a štandardov pre riadenie projektu DCOM a činnosť Projektovej kancelárie zriadenej k tomuto projektu
- Implementácia metodiky do procesov projektovej kancelárie projektu DCOM
- Riadenie projektu DCOM podľa projektovej a programovej metodiky a štandardov, koordinácia činností subjektov zúčastnených na projekte
- Riadenie a konsolidácia jednotlivých projektových plánov do komplexného projektového plánu a ich spravovanie podľa metodiky
- Riadenie a konsolidácia projektových väzieb, výstupov a závislostí a plánovaní aktivít v rámci projektu
- Riadenie plánu kvality a kontroly kvality projektu, riadenia rizík, otvorených otázok a zmien, riadenie nápravných opatrení
- Koordinácia plánu legislatívnych zmien, riadenie súladu legislatívnych zmien s riešeniami implementovanými v projekte DCOM.

### **1.2 Služby podpory pri riadení projektu**

Do oblasti poradenstva pri riadení projektu patria nasledujúce činnosti:

- Koordinácia hodnotenia detailného návrhu riešenia DCOM za stranu DEUS
- Koordinácia aktivít zástupcov subjektov samosprávy pri spracovávaní a schvaľovaní metodiky pre zavádzanie elektronických služieb miestnej samosprávy
- Monitorovanie a kontrola konzistencie procesov a elektronických služieb, nadväznosti a vzájomného previazania elektronických služieb s určenými ISVS a ÚPVS
- Koordinácia prípravy a výkonu testov pri preberaní SaaS služieb realizovaných v rámci projektu DCOM
- Koordinácia aktivít za stranu DEUS pri pripájaní jednotlivých subjektov samosprávy do systému DCOM
- Koordinácia postupu zavádzania procesov elektronických služieb v jednotlivých subjektoch miestnej samosprávy zapojených do projektu
- Riadenie a koordinácia procesov pri nastavovaní režimu prevádzky datacentra DCOM

### **1.3 Služby technickej a technologickej asistencie**

Do oblasti technickej a technologickej asistencie patria nasledujúce služby:

- Kontrola a koordinácia súladu doménových architektúr (business, aplikačná, dátová, technologická) projektu DCOM,
- Kontrola a posudzovanie štandardizovaných integračných rozhraní a infraštruktúry
- Analýza detailného návrhu riešenia DCOM, projektovej dokumentácie, posudzovanie detailného riešenia z pohľadu súladu so zadaním, štúdiu uskutočniteľnosti DCOM, interoperability a štandardov,
- Koordinácia a posudzovanie požiadaviek na štandardizáciu IS VS,
- Posudzovanie súladu testovacích procedúr s detailným návrhom
- Riadenie a koordinácia testovacích procesov a procedúr
- Posudzovanie súladu implementácie riešenia v prostredí jednotlivých miestnych samospráv s odsúhlasenou projektovou dokumentáciou
- Posudzovanie súladu projektovej a prevádzkovej dokumentácie so skutočným vyhotovením
- Posudzovanie súladu návrhu riadenia prevádzky s požadovanými parametrami prevádzky v zmysle ITIL/ITSM.

### **1.4 Poradenstvo pri synchronizácii s legislatívou**

Do oblasti poradenstva pri synchronizácii s legislatívou patria nasledujúce služby:

- Návrh právneho rámca - systém vytvárania a aplikácie legislatívy, metodiky a štandardov:
  - návrh úprav znení v právnom poriadku a súčinnosť pri tvorbe relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov

- všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce informatizáciu verejnej správy,
- všeobecne záväzné právne predpisy definujúce samosprávne kompetencie obcí, ich kompetencie na jednotlivých úsekoch štátnej správy a vnútornú správu,
- všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré procesne upravujú výkon kompetencií vo viacerých úsekoch správy (napríklad správne konanie)
- Návrh právnych vzťahov medzi subjektmi zainteresovanými na prevádzkovaní IS DCOM
- Návrh zosúladenia postupov a návrh úprav znení v oblasti všeobecne záväzných nariadení
- Návrh úprav znení v právnom poriadku a súčinnosť pri tvorbe súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov (samospráva nemá právomoc predkladať zákony do NR SR)
- Spracovávanie povinnej Prílohy č. 1 k manuálu SORO – Zoznam právnych predpisov a návrh ich zmien, potrebných pre zaistenie funkčnosti a dostupnosti elektronických služieb DCOM
- Príprava vzorových všeobecne záväzných nariadení obce (VZN) pre podporu zavádzania elektronických služieb samosprávy prostredníctvom služieb DCOM

### **Ďalšie informácie:**

Poskytnutie požadovaného predmetu zákazky bude maximálne v rozsahu 1048 človekodní (jeden človekoden predstavuje 8 pracovných hodín). Zmluva na komplexné zabezpečenie služieb pre programovú kanceláriu bude uzavretá na obdobie max. 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo splnením predmetu zákazky/zmluvy.

Poradca bude poskytovať služby v zmysle a v rozsahu indikatívneho harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č.2 Zmluvy. Harmonogram prác môže byť zo strany DEUS upravený podľa aktuálnej potreby v nadväznosti na harmonogram projektu DCOM.

Za vykonané aktivity sa bude odovzdávať v pravidelných intervaloch (mesačne) sumárna monitorovacia správa o procese priebehu a plnenia jednotlivých aktivít.