

ZMLUVA

o spolupráci

číslo: ZL-2015-002/OPIS

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany :

- Názov :** DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska
Sídlo : Kýčerského 5, 811 05 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma : Záujmové združenie právnických osôb
IČO : 45 736 359
DIČ : 2023345962
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000454274/8180
Konajúci : Ing. Pavel Bojňanský, Doc. Ing. Jozef Dvoňč CSc., Ing. Milan Muška, JUDr. Margaréta Tatárová

(ďalej len „DEUS“ alebo „zdrúženie DEUS“)

- Obchodné meno / názov :** DATALAN, a.s.
Sídlo : Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
IČO : 35810734
DIČ : SK2020259175
Bankové spojenie : VÚB, a.s.
Číslo účtu : 236261657/0200
V mene koná : Ing. Ľuboš Petrík, člen predstavenstva
E – mail : lubos_petrik@datalan.sk

(ďalej len „ISO dodávateľ“)

Preambula :

Táto Zmluva sa uzatvára na základe skutočnosti, že obce, ktorým ISO dodávateľ poskytuje právo na používanie počítačového programu (pôvodný ISO softvér), ktorý je súčasťou informačného systému obce, pristúpili k národnému projektu Dátového centra obcí a miest - DCOM financovaného zo Štrukturálnych fondov v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti, Prioritná os 1 : Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, Opatrenie 1.2 : Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni, ktorého výsledkom je Informačný systém DCOM obsahujúci datacentrum a cloudovú infraštruktúru.

Pristúpením k Informačnému systému DCOM a uzavretím zmluvy s DEUS získala každá obec pre účely zabezpečenia výkonu svojich práv a povinností podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov :

- (i) právo na poskytovanie sady informačných služieb;
- (ii) prostredie v cloude DCOM na prevádzku počítačového programu s funkcionalitou potrebnou pre výkon vnútornej agendy riadenia a správy obce.

Spoločným zámerom DEUS a ISO dodávateľa je, aby :

- (i) obec, ktorá pristúpila k Informačnému systému DCOM a ktorej ISO dodávateľ súčasne poskytuje právo používať počítačový program (pôvodný ISO softvér), bola spoločným klientom;
- (ii) čo dosiahnu tým, že upravený pôvodný ISO softvér (ISO systém) bude prevádzkovať ISO Dodávateľ prostredníctvom dátového centra v rámci Informačného systému DCOM ako jeho súčasť a prostredníctvom IS DCOM budú obci ako spoločnému klientovi poskytované služby IS DCOM a služby ISO systému z jedného miesta (*Single point of service*).

Článok 1 : Definície

- 1.1. Obec – právnická osoba, územná jednotka samosprávy a orgán verejnej moci podľa čl. 64 Ústavy Slovenskej republiky a podľa zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
- 1.2. Informačný systém DCOM / IS DCOM – informačný systém, cloudová infraštruktúra samosprávy, prostredníctvom ktorej DEUS poskytuje obciam elektronické služby :

klientom (obcou), pričom každú jednotlivú funkcionálnu realizuje iba jeden systém, alebo IS DCOM alebo ISO systém (t.j. ani jeden systém nemá redundanciu).

Článok 2 : Účel zmluvy

Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán tak, aby Informačný systém DCOM a ISO systém tvoril spoločný, komplexný, integrovaný a komplementárny systém (celok) prevádzkovaný v rovnakom virtuálnom prostredí, prostredníctvom ktorého budú DEUS s ISO dodávateľom poskytovať elektronické služby obciam, s ktorými majú obe zmluvné strany uzavretý zmluvný vzťah (*Single point of service*).

Článok 3 : Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok ISO dodávateľa :
 - 3.1.1. upraviť pôvodný ISO softvér tak, aby spĺňal technické podmienky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**;
 - 3.1.2. úspešne absolvovať Proces overenia zhody;
 - 3.1.3. inštalovať ISO systém do IS DCOM;
 - 3.1.4. prevádzkovať ISO Systém v rámci IS DCOM;
 - 3.1.5. dosiahnuť Úroveň integrácie 2 alebo 3;
 - 3.1.6. poskytovať združeniu DEUS plnenia definované v tejto Zmluve.

- 3.2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok združenia DEUS :
 - 3.2.1. umožniť ISO dodávateľovi úspešne absolvovať Proces overenia zhody;
 - 3.2.2. poskytovať ISO dodávateľovi plnenia definované v tejto Zmluve.

Článok 4 : Proces overenia zhody

- 4.1. ISO dodávateľ sa zaväzuje upraviť pôvodný ISO softvér tak, aby spĺňal technické podmienky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**.

- 4.2. DEUS sa zaväzuje, že na základe predloženej Žiadosti o integráciu s IS DCOM zo strany ISO dodávateľa, mu poskytne virtuálne prostredie v IS DCOM na ladenie, vnútorné testovanie a prípravu upraveného pôvodného ISO softvéru, ktorý má byť predmetom

Procesu overenia zhody. Podmienky poskytnutia virtuálneho prostredia v IS DCOM sú uvedené v dokumente **Proces overenia ISO**.

- 4.3. ISO dodávateľ sa zaväzuje v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** absolvovať úspešne Proces overenia zhody v lehote do 31.07.2015. Za úspešné absolvovanie procesu overenia zhody sa považuje vydanie dokumentu **Osvedčenie o súlade** združením DEUS.
- 4.4. DEUS sa zaväzuje bezodplatne vykonať overenie zhody v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** a vydať dokument **Osvedčenie o súlade**, ak upravený pôvodný ISO softvér bude spĺňať technické požiadavky podľa dokumentu **Technické požiadavky pripojenia ISO Systému**.
- 4.5. DEUS sa zaväzuje bezodplatne vykonať overenie zhody v súlade s dokumentom **Proces overenia ISO** aj po 31.07.2015, najneskôr však do 30.6.2017.

Článok 5 : Inštalácia a prevádzka ISO systému

- 5.1. Ak ISO dodávateľ úspešne absolvuje Proces overenia zhody, zaväzuje sa inštalovať ISO systém v lehote do 30 dní od doručenia dokumentu **Osvedčenie o zhode**.
- 5.2. ISO dodávateľ sa zaväzuje inštalovať ISO systém v súlade s dokumentom **Integračný manuál**, ktorý vydal DEUS.
- 5.3. ISO dodávateľ sa zaväzuje prevádzkovať ISO systém v IS DCOM v súlade s dokumentom **Podmienky prevádzky IS DCOM**.

Článok 6 : Dosiahnutie Úrovne integrácie

- 6.1. Ak ISO dodávateľ v rámci Procesu overenia zhody nedosiahol Úroveň integrácie 2 alebo 3, zaväzuje sa dosiahnuť Úroveň integrácie 2 alebo 3 v lehote do 30.6.2017.
- 6.2. Aby nedošlo k pochybnostiam, za splnenie záväzku ISO dodávateľa sa považuje dosiahnutie ktorejkoľvek Úrovne integrácie zo stupňov 2 alebo 3.

Článok 7 : Plnenia DEUS

- 7.1. DEUS sa zaväzuje poskytovať ISO dodávateľovi po inštalácii ISO systému za účelom jeho prevádzky nasledovné plnenia :
 - 7.1.1. IaaS – Technologickú infraštruktúru;
 - 7.1.2. Integrované rozhrania;
 - 7.1.3. Doplnkové služby.

- 7.2. Bližšia špecifikácia plnení podľa bodu 7.1. je obsahom Prílohy č. 1 k tejto Zmluve :
Katalóg služieb poskytovaných DEUS.

- 7.3. DEUS bude poskytovať plnenia podľa bodu 7.1. štruktúrovane v závislosti od Úrovne integrácie. Jednotlivé druhy a obsah plnení v závislosti od Úrovne integrácie, sú uvedené v Prílohe č. 1.

- 7.4. DEUS sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa bodu 7.1. s parametrami SLA, ktoré určí v dokumente **SLA plnení združenia DEUS**. Dokument **SLA plnení združenia DEUS** vydá DEUS najneskôr v lehote 15 dní od vydania **Osvedčenia o zhode**. Tento dokument sprístupní DEUS na www.dcom.sk. Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení združenia DEUS** stáva pre zmluvné strany záväzný.

Článok 8 : Plnenia ISO dodávateľa

- 8.1. ISO dodávateľ sa zaväzuje po inštalácii ISO systému poskytovať DEUS služby pre integrované rozhranie ISO systému voči IS DCOM.

- 8.2. Bližšia špecifikácia plnení podľa bodu 8.1. je obsahom Prílohy č. 2 k tejto Zmluve :
Katalóg služieb poskytovaných ISO Dodávateľom.

- 8.3. ISO Dodávateľ bude poskytovať plnenia podľa bodu 8.1. štruktúrovane v závislosti od Úrovne integrácie. Jednotlivé druhy a obsah plnení v závislosti od Úrovne integrácie, sú uvedené v Prílohe č. 2.

- 8.4. ISO dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa bodu 8.1. s parametrami podľa SLA, ktoré budú obsahom dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**. Tento dokument vydá DEUS a sprístupní na www.dcom.sk.
- 8.5. Dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** sa vytvorí nasledovne :
- 8.5.1. ISO dodávateľ v lehote 30 dní po vydaní **Osvedčenia o zhode** predloží združeniu DEUS návrh dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**;
- 8.5.2. ak DEUS návrh dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa** akceptuje, sprístupní ho na www.dcom.sk. Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** stáva pre zmluvné strany záväzný;
- 8.5.3. ak DEUS návrh dokumentu SLA plnení ISO dodávateľa neakceptuje, vráti ho ISO dodávateľovi s pripomienkami. Tieto pripomienky sa môžu týkať len zabezpečenia riadnej prevádzky IS DCOM a musia byť odôvodnené objektívnymi skutočnosťami. ISO dodávateľ je povinný vyhovieť pripomienkam DEUS, ak sa strany nedohodnú inak a prepracovaný dokument SLA plnení ISO dodávateľa predložiť DEUS v lehote 10 dní od vrátenia návrhu;
- 8.5.4. ak ISO dodávateľ pripomienkam vyhovie a predloží návrh akceptovateľný pre DEUS, DEUS to oznámi ISO dodávateľovi a sprístupní ho na www.dcom.sk. Okamihom sprístupnenia sa dokument **SLA plnení ISO dodávateľa** stáva pre zmluvné strany záväzný;
- 8.5.5. ak ISO dodávateľ nevyhovie pripomienkam DEUS alebo ak sa strany nedohodnú inak, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.
- 8.6. ISO dodávateľ sa zaväzuje vypracovať a poskytnúť DEUS katalóg služieb, ktoré prostredníctvom ISO systému bude poskytovať obciam.

Článok 9 : Integrátor služieb

- 9.1. DEUS určí Integrátora služieb. Určenie Integrátora služieb oznámi DEUS písomne ISO dodávateľovi súčasne s uzavretím tejto Zmluvy.
- 9.2. DEUS je oprávnený určiť Integrátora služieb kedykoľvek zmeniť. Zmenu Integrátora služieb bezodkladne oznámi DEUS ISO dodávateľovi.

- 9.3. Úlohou Integrátora služieb je koordinovať činnosť DEUS a ISO dodávateľa (ISO dodávateľov) s cieľom zabezpečiť pre obce komplexnú službu a jedno miesto poskytnutia služieb (*Single point of service*) a zabezpečiť poskytovanie všetkých služieb IS DCOM obciam podľa Katalógu služieb IS DCOM, ktorý vydá.
- 9.4. Integrátor služieb je oprávnený úroveň služieb poskytovaných ISO dodávateľom obciam monitorovať, merať a vyhodnocovať.
- 9.5. Integrátor služieb je oprávnený v rozsahu svojho poverenia podľa Zmluvy o poskytovaní služieb správy, údržby, technickej podpory a prevádzky informačného systému DCOM uverejnená v Centrálnom registri zmlúv dňa 4.2.2014 pod číslom ZLP-2013-19 v znení dodatkov udeľovať ISO dodávateľovi záväzné pokyny týkajúce sa zabezpečenia riadnej prevádzky IS DCOM. ISO dodávateľ je povinný záväzné pokyny integrátora služieb splniť v primeranej objektívnej lehote, ktorú mu integrátor služieb určí. Ak ISO dodávateľ nesúhlasí s pokynom integrátora služieb je oprávnený obrátiť sa na DEUS aby preskúmal pokyn Integrátora služieb. Toto právo môže uplatniť iba v lehote troch dní od vydania pokynu inak toto právo zaniká. ISO dodávateľ je oprávnený požiadať o preskúmanie pokynu iba vtedy ak ho považuje za neprimeraný, nesprávny alebo nerealizovateľný, prípadne ak Integrátor vydaním daného pokynu prekročil svoju právomoc.
- 9.6. ISO dodávateľ je povinný poskytovať Integrátorovi služieb všetku potrebnú súčinnosť pre výkon jeho poverenia, oprávnení a povinností.

Článok 10 : Zodpovednosť všeobecne

- 10.1. Prostredníctvom IS DCOM poskytujú služby obciam DEUS a ISO dodávateľ spoločne ako *Single point of service*. Tým nie je dotknutá individuálna zodpovednosť DEUS a ISO za poskytované služby.
- 10.2. DEUS zodpovedá za služby IS DCOM poskytované obciam v rozsahu a za podmienok uzavretej zmluvy s obcou. ISO dodávateľ nezodpovedá obciam za služby IS DCOM poskytované DEUS.

- 10.3. ISO Dodávateľ zodpovedá obciam za služby, ktoré sú funkcionalitou ISO systému v rozsahu a za podmienok uzavretej zmluvy s obcou. DEUS nezodpovedá obciam za služby, ktoré sú funkcionalitou ISO systému, okrem prípadu, ak je príčinou vadného poskytovania služieb, ktoré sú funkcionalitou ISO systému, porušenie povinností DEUS podľa čl. 7 tejto Zmluvy.
- 10.4. DEUS zodpovedá voči ISO dodávateľovi za poskytovanie služieb podľa Článku 7 tejto Zmluvy.
- 10.5. ISO dodávateľ zodpovedá voči DEUS za poskytovanie služieb podľa Článku 8 tejto Zmluvy.

Článok 11 : Náhrada škody

- 11.1. DEUS je oprávnený uplatňovať si voči ISO dodávateľovi náhradu škody vo výške peňažných súm (náhrad), ktoré musel obci zaplatiť v dôsledku porušenia povinností ISO dodávateľa.
- 11.2. ISO dodávateľ je oprávnený uplatňovať si voči DEUS náhradu škody vo výške peňažných súm (náhrad), ktoré musel obci zaplatiť v dôsledku porušenia povinností DEUS.

Článok 12 : Sankcie

- 12.1. Ak ISO dodávateľ nezabezpečí Úroveň integrácie 2 alebo 3 v lehote do 30.6.2017, je povinný zaplatiť DEUS zmluvnú pokutu za každý mesiac omeškania sa s splnením tejto povinnosti. Výška zmluvnej pokuty za každý, aj začatý mesiac omeškania sa určí ako súčin sadzby 0,03 € (slovom : *tri euro centy*) a počtu obyvateľov obce (obcí), ktorej (ktorým) ISO dodávateľ poskytuje služby. Počtom obyvateľov obce sa rozumie počet obyvateľov obce k 30.6.2017 podľa údajov oficiálne uverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky najbližšie v publikácii Stav a pohyb obyvateľstva v SR. Maximálna výška zmluvnej pokuty, ktorú bude ISO dodávateľ povinný zaplatiť podľa tohto ustanovenia, sa určí ako súčin sadzby 200 EUR a počtu počítačov (PC), ktoré poskytol DEUS obci

(obciam) za účelom prevádzky IS DCOM a ktorej ISO dodávateľ poskytuje služby prostredníctvom ISO systému.

- 12.2. Aby nedošlo k pochybnostiam, zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody v rozsahu, ktorý prevyšuje výšku škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.

Článok 13 : Mlčanlivosť

- 13.1. Za dôverné informácie sa považujú najmä :

13.1.1. technologické, technické a výrobné postupy,

13.1.2. osobné údaje zamestnancov,

13.1.3. údaje o zákazníkoch a zmluvných partneroch,

13.1.4. informácie o zmluvných vzťahoch (napr. podmienky zmlúv, dohôd a pod.),

13.1.5. podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, Projekty,

13.1.6. informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,

13.1.7. akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.

- 13.2. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek zmluvná strany povinná uverejniť podľa zákona.

- 13.3. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.

- 13.4. Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.

13.5. Ak dôjde k úniku dôverných informácií, zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.

13.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.

Článok 14 : Oznamovanie

14.1. Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmych) dní informovať o každej zmene obchodného mena alebo názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.

14.2. Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa článku 15 tejto Zmluvy.

Článok 15 : Doručovanie

15.1. Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú :

15.1.1. osobne,

15.1.2. poštou formou doporučeného listu s doručenkou,

15.1.3. e – mailom.

15.2. Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy :

15.2.1. DEUS :

Adresa : Kýčerského 5, 811 05 Bratislava

Do rúk : Jozef Jankovič

E mail : info@zdruzenieus.sk

15.2.2. ISO dodávateľ :

Adresa : Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

Do rúk : Ing. Ján Vaculčiak

E mail : jan_vaculciak@datalan.sk

- 15.3. Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 15.2. tohto článku Zmluvy.
- 15.4. Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na kontaktné miesta uvedené v tejto Zmluve alebo na adresu uvedenú v oznámení podľa bodu 15.3. tohto článku Zmluvy.
- 15.5. Povinnosť doručiť je splnená, ak :
- 15.5.1. adresát písomnosť prevezme,
 - 15.5.2. zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,
 - 15.5.3. odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.
- 15.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou ako zásielku na doručenkú; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.

Článok 16 : Rozhodné právo a riešenie sporov

- 16.1. Táto Zmluva, ako aj všetky dohody uzatvorené na jej základe, sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 16.2. Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.

- 16.3. Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

Článok 17 : Trvanie Zmluvy a jej zánik

- 17.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 17.2. Táto Zmluva zaniká iba :

- 17.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán;
- 17.2.2. výpoveďou z dôvodov dohodnutých v tejto Zmluve;
- 17.2.3. odstúpením len z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo zo zákonných dôvodov, ak zákon výslovne ustanovuje, že pre tieto dôvody odstúpenie vylúčiť nemožno.

- 17.3. Písomnou dohodou môžu zmluvné strany ukončiť Zmluvu kedykoľvek a z akýchkoľvek dôvodov.

- 17.4. Túto Zmluvu môže DEUS vypovedať z nasledovných dôvodov :

- 17.4.1. ISO dodávateľ neabsolvuje úspešne proces overenia zhody do 31.07.2015;
- 17.4.2. ISO dodávateľ nedosiahne Úroveň integrácie 2 alebo 3 v lehote do 30.6.2017;
- 17.4.3. ISO dodávateľ nesplní povinnosť poskytovať služby v rozsahu podľa dokumentu **SLA plnení ISO dodávateľa**;
- 17.4.4. na ISO dodávateľ a bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bude rozhodnuté o jeho likvidácii;
- 17.4.5. ISO dodávateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy a toto porušenie neodstráni alebo nenapraví ani v lehote 7 (siedmych) dní po doručení písomnej výzvy zo strany DEUS.

- 17.5. Túto Zmluvu môže ISO dodávateľ vypovedať :

- 17.5.1. z dôvodu, že DEUS nesplní povinnosť poskytovať služby podľa dokumentu **SLA plnení združenia DEUS**.
- 17.5.2. ak ISO dodávateľ zabezpečí úroveň integrácie 2 alebo 3,